



POLY'GONES

Consultants

FORMATIONS ET VOYAGES D'ÉTUDES

MAITRISE D'OEUVRE URBAINE ET SOCIALE

ASSISTANCE À MAITRISE D'OUVRAGE

Un bureau d'études engagé

ASSISTANCE À MAITRISE D'OUVRAGE

PENSER LES PROJETS- ÉTUDES ET CONSEILS - PROGRAMMATIONS

Faire le pari d'un renouveau de la qualité des modes d'habiter, de l'épanouissement d'une urbanité contemporaine, c'est prendre en compte la complexité de la réalité sociale dans la définition des projets. Pour nous, il s'agit de conjuguer le quotidien, l'ordinaire de chacun, avec tout ce qui peut apporter « un plus », un « mieux être » dans l'existence de tous les jours.

Certains parlent aujourd'hui d'inclure des objectifs de développement durable dans chaque projet. Nous dirons, plus simplement, de remettre l'humain au coeur des décisions.

Pour cette raison, toute approche en terme de développement ne peut être envisagée autrement qu'à travers une approche multidimensionnelle et des savoirs faire complémentaires. Seule une méthode pluridisciplinaire peut apporter les éléments de connaissance nécessaires à de tels projets.

Au regard des moyens importants engagés, il nous semble alors capital de mettre en place des objectifs de résultats visant à optimiser ces moyens et faire en sorte que chacun trouve des réponses à ses attentes et ses exigences de qualité. Notre posture est celle d'être résolument au service du **projet**.



An architectural rendering of a waterfront promenade. On the left, a tall, slender tower with a circular top and a flag on top stands prominently. The promenade features a paved walkway, a row of trees, and a railing overlooking a body of water. In the background, a city with buildings and a hillside is visible. The overall style is a mix of architectural drawing and digital coloring.

NOS OBJECTIFS

1. Mettre à votre service nos outils et notre expérience
2. Articuler des logiques diverses, construire des « ponts » entre acteurs
3. Apporter des solutions concrètes à la complexité du réel
4. Anticiper les points de blocage, miser sur la prévention et la médiation
5. Concerter et permettre l'expression de ceux qui n'osent pas s'exprimer en public
6. Aider à prendre les bonne décisions

PRE PROSPECTIVE

A stylized, graffiti-style illustration at the bottom of the page. It features a face with a blue beanie and the word 'NIKE' in large, green, bubbly letters. The background is a mix of purple and blue colors with various patterns and textures.

LES MÉTHODES ET LEURS COMBINAISONS

Plusieurs démarches complémentaires :

1

Des démarches d'expertises pluridisciplinaires comme supports de travail collaboratif.

- Approches socio-anthropologiques, socio urbaines
- Diagnostics opérationnels, expertises intégrées de la ville
- Analyses croisées qualitatives et quantitatives (statistiques)
- Analyses croisées socio-architecturales-urbaines
- Apports des éléments sensibles et symboliques (l'histoire, l'image, le sens)
- Utilisation des résultats de la recherche (sciences humaines, architecture, sciences cognitives et éthologie, psychologie)

2

Mise à profit de l'intelligence collective pour enrichir l'expertise

- Groupes de paroles
- Réunions de diagnostic partagé
- Réunions de projets concertés
- Réunions de co production
- Rencontre en pieds d'immeuble
- Immersion et l'observation participante
- Diagnostics en marchant
- Déambulation urbaine (les sens au profit du projet)

ÉLABORER DES ANALYSES DU RÉEL OBJECTIVES ET RIGOREUSES.

UTILISER DES MOYENS ET SUPPORTS PÉDAGOGIQUES POUR ABORDER DES SUJETS COMPLEXES.

APPORTER DES ARGUMENTS, DES EXPÉRIENCES POUR ALIMENTER LES DÉBATS.

PARTAGER ET COPRODUIRE.

METTRE AU SERVICE DE L'INTELLIGENCE : LE LUDIQUE, L'ÉDUCATIF, LA DÉCOUVERTE, LE FESTIF.

3

Valorisation de modes d'expression culturels pour partager les points de vue et définir les contours des projets.

- La vidéo (capter, témoigner, se dire)
- La photo (faire connaître, transposer, exposer, communiquer)
- Le modelage (créer, imaginer, matérialiser, exposer).
- La communication et l'infographie (plaquette, journal, sites WEB...)
- Le théâtre (créer, jouer, se produire)
- L'évènementiel (temps forts, exposition, fête de quartier, manifestations culturelles)...

COMMENT CHOISIR LA MÉTHODE ?

IL N'EXISTE PAS DE MÉTHODE PRÉFABRIQUÉE

Chaque contexte induit une méthode spécifique.

Le cadre proposé au préalable par l'équipe est toujours adapté suite à une phase de pré-enquête et à la validation par le commanditaire.

MAITRISE D'OEUVRE URBAINE ET SOCIALE

ACCOMPAGNER ET VALORISER VOS PROJETS

En dirigeant de nombreuses rénovations urbaines, réhabilitations, restructurations, les maîtrises d'ouvrage travaillent à construire la ville de demain. Ces ambitieuses transformations peuvent néanmoins engendrer des difficultés quand elles se déroulent en site occupé qu'il s'agisse de logements, d'espaces publics et même d'équipements.

En outre de tels projets ont un coût important. Or les maîtrises d'ouvrages et notamment les collectivités locales ou les bailleurs se rendent compte que les retours sont négatifs

car les locataires, usagers, habitants ne gardent en mémoire que les nuisances de ces travaux. La question de la gestion sociale est souvent oubliée dans ce type de projets, alors qu'elle est

au cœur des enjeux de ces transformations du cadre de vie.

C'est pourquoi un médiateur de chantier, un référent rénovation a pour objectif de servir d'intermédiaire entre les différents acteurs et de jouer un rôle d'interface permettant d'assurer la gestion sociale du chantier et de veiller à la satisfaction du commanditaire et des habitants-locataires. Au côté des responsables techniques, ce professionnel accompagne et veille à la réussite du projet.

RÉHABILITATION
RÉSIDENTIALISATION



NOS OBJECTIFS

1. Mettre en place une démarche qualité
2. Assister les responsables de programmes et la maîtrise d'œuvre
3. Assurer un suivi des habitants les plus en difficultés
4. Anticiper les contraintes liées aux travaux et prévenir les risques
5. Informer en continue les habitants et les partenaires
6. Assurer l'interface entre les différents acteurs du chantier
7. Accompagner et informer les habitants
8. S'assurer du respect de la qualité du projet

PROJET URBAIN

AMÉNAGEMENT DES ESPACES PUBLICS



LES MÉTHODES ET LEURS COMBINAISONS

Plusieurs démarches complémentaires :

1

Concertation, préparation du projet

- Temps de pré enquête (définition méthode et stratégie appropriées)
- Enquête de terrain + repérage des ressources humaines + définition en amont du dispositif d'information = analyse des enjeux, de l'historique, des moyens, des besoins, des attentes
- Travail approfondi sur les points de blocages et réponses préventives
- Travail collaboratif à partir des expertises du cabinet pour un diagnostic partagé
- Travail des experts pour un pré projet, présentation et concertation en ateliers
- Analyses complémentaires (coût, faisabilité technique)
- Travail collaboratif pour finaliser le projet
- Valorisation, communication du projet et de son processus d'élaboration
- Accompagnement à la signature de l'accord collectif
- Permanences simulations APL

2

Accompagnement du chantier

- Préparation du chantier
- Aménagement et organisation du logement témoin
- Analyse du projet
- Permanences sur site
- Astreinte téléphonique
- Visites des logements en cours de travaux
- Réunions de chantier
- Suivi des réclamations

3

Fin de chantier

- Suivi des levées de réserves
- Réception des logements
- Audits qualités et mesures correctives
- Temps festifs avec les locataires lors de l'achèvement
- Suivi des levées de réserves

COMMENT CHOISIR LA MÉTHODE ?

IL N'EXISTE PAS DE MÉTHODE PRÉFABRIQUÉE

Chaque contexte induit une méthode spécifique.

Le cadre proposé au préalable par l'équipe est toujours adapté suite à une phase de pré enquête et à la validation par le commanditaire.

FORMATIONS ET VOYAGES D'ETUDES

CAPITALISER - CONFRONTER DES EXPERIENCES

Au cœur de nos préoccupations, le développement local occupe une place prépondérante.

Dans les métropoles ou les petites communes, les élus et les responsables techniques mobilisent leur compétence afin de développer et améliorer le cadre de vie des habitants.

Ici et là, certains font preuve d'inventivité, mettent en place de nouvelles formes de développement, échanges et partagent les savoirs faire. Dans cet objectif, l'Europe est un immense terrain d'aventure regorgeant d'expériences intéressantes.

En souscrivant à une démarche d'intelligence collective, l'équipe valorise le croisement des expertises et des savoirs faire. Au travers des voyages organisés au sein des territoires européens ou plus lointains, des experts du développement local se proposent d'apporter leur éclairage scientifique.

Le programme construit autour de visites in situ et d'entretiens avec des référents locaux permet d'apporter des pistes pour améliorer les actions engagées au cœur de son propre espace d'intervention. La mise en perspective couplée d'une approche formative constitue un réel atout pour développer ses réseaux, adapter ses actions, développer des démarches innovantes.



RENCONTRE
LIEN

NOS OBJECTIFS

1. Échanger et confronter les expériences
2. Capitaliser, mutualiser et se former
3. Comprendre des sujets complexes au travers d'un éclairage par des experts des lieux
4. Créer et alimenter un réseau de partenaires européens
5. Apporter des idées pour la prospective et le devenir de nos espaces de vie



DÉCOUVERTE

LES MÉTHODES ET LEURS COMBINAISONS

Plusieurs démarches complémentaires :

1

Voyager pour découvrir un territoire

Certains territoires peuvent servir de supports de comparaison avec nos procédures, nos politiques publiques ou nos sites français. C'est le cas notamment de Barcelone, Lisbonne ou Rome.

Aussi l'équipe propose un itinéraire de plusieurs jours entièrement organisé par le bureau d'étude afin de découvrir la manière dont ces villes traitent de la question du développement urbain et notamment du traitement de leur centre ville, de leurs quartiers périphériques.

La rencontre avec des experts apportant leur analyse des lieux apporte un cadrage scientifique donnant une dimension autre aux visites organisées sur site.

Un coordinateur local permet de disposer d'un référent unique qui propose un emploi du temps réparti entre les visites sur site et la rencontre avec des acteurs locaux. On pense par exemple à la visite du quartier Barrio Chino à Barcelone qui fait aujourd'hui l'objet d'un travail visant à l'insérer dans le centre ville sans pour autant dénaturer ses particularités.

Ce cadre de travail est d'autant plus agréable que les conditions de voyage et d'accueil font l'objet d'une attention particulière.

2

Voyager pour mieux comprendre une problématique

Certains thématiques sont particulièrement complexes à appréhender. Par exemple la question de l'habitat spontané ou celle des gens du voyage en voie de sédentarisation. Plusieurs pays en Europe sont concernés par ces problématiques et des actions sont menées ici et là bien qu'elles restent peu connues. Des rencontres sur site et des échanges avec les équipes locales sont ainsi proposées avec expert de ces problématiques.

3

Voyager autour d'un événement

L'exposition universelle sur le thème de l'urbanisme à Shanghai ou la biennale de l'architecture à Venise sont d'excellents exemples d'événements proposés.

L'équipe se charge d'animer un programme adapté aux participants durant tout le séjour. Les animateurs sont toujours des experts des thématiques traitées lors de ces événements. Les temps de repos sont aussi l'occasion de découvrir les villes d'accueil et de profiter des moments de détente.

COMMENT CHOISIR LA MÉTHODE ?

IL N'EXISTE PAS DE MÉTHODE PRÉFABRIQUÉE

Chaque contexte induit une méthode spécifique.

Le cadre proposé au préalable par l'équipe est toujours adapté suite à une phase de pré enquête et à la validation par le commanditaire.



POLY'GONES Consultants
Siège social
7 place du petit collège
38460 Crémieu

contact@poly-gones.com

+33 (0)4 74 90 07 06
+33 (0)6 46 68 40 98

www.poly-gones.com