



Bureau d'études et de conseils en Sciences Sociales

CAHIER DE RÉFÉRENCES



Qui sommes nous



Notre raison d'être

POLY'GONES est un bureau d'études en Sciences Sociales qui réalise des expertises, des recherches appliquées et propose des conseils, de la formation, des voyages d'études, de l'assistance à maîtrise d'ouvrage.

Depuis 1994, sa création tient à la volonté de participer pleinement au développement social et urbain de notre société. Cet objectif est sa force de conviction.

A travers la compréhension fine des processus sociaux (urbanité, insécurité, ethnicité...) et des problèmes contemporains, le travail de terrain en interaction avec la recherche fondamentale est toujours privilégié. L'intervention se caractérise aussi par une très forte implication de l'équipe dans l'accompagnement à projet qui peut se concrétiser par la mise en œuvre opérationnelle des préconisations.

Concrètement il s'agit d'aider les décideurs à trouver des réponses aux dysfonctionnements et les porteurs de projets à réaliser leurs objectifs dans une approche fondée sur la qualité et le respect des enjeux humains.

Notre histoire

- 1994 Création de POLY'GONES Consultants
- 1999 POLY'GONES s'associe avec EOHS (étude observation Habitat Statistique)
- 2005 POLY'GONES se diversifie et se développe au sein de WDB sarl
- 2010 POLY'GONES Consultants devient une SARL et développe de nouveaux pôles d'activités



Quelles sont nos activités



Développement local **Renouvellement urbain** **Développement durable**
Vie sociale **Gestion de proximité** **Espaces publics** **Projets urbains**
Sécurité **Vie culturelle** **Relations interethniques** **Santé**

Conception et réalisation d'études

Diagnosics sociaux et urbains pré ou post opérationnels
Études de réaménagement des centres villes, des espaces publics, résidentialisation
Études prospectives de renouvellement des quartiers et du produit habitat
Enquêtes socio-démographiques
Enquêtes de satisfaction
Préparation de la signature d'accords collectifs
Recherches actions

Conseil et animation

Aide à la décision et appui méthodologique aux collectivités territoriales
Animation de dispositifs institutionnels, de groupes de travail
Concertation – communication auprès des habitants, des acteurs décideurs
Mise en place de dispositifs partenariaux, stratégie d'entreprise

Accompagnement social

Relogement dans le cadre des quartiers en renouvellement urbain
Suivi des travaux de réhabilitation
Groupe de paroles
Supervisions

Communication

Élaboration de colloques, conférences
Formations sur des thématiques variées (sécurité, politique de la ville, santé, méthodes)
Rédaction d'articles et de revues spécialisés
Élaboration de plans de communications
Réalisation de plaquettes, journaux de quartiers



Qui travaille avec nous



Le réseau

À partir d'une **démarche socio-anthropologique**, POLY'GONES propose un mode d'intervention souple défini par l'intervention d'experts et, selon les besoins, la mobilisation d'autres professionnels, membres du **réseau**.

Ce réseau se fonde sur la **complémentarité des compétences et la pluridisciplinarité** (socio-anthropologues, urbanistes, travailleurs sociaux, économistes, démographes-historiens, psycho-sociologues, juristes, psychologues, cinéastes...) ainsi que sur la **pluralité des champs d'intervention** : lien social, requalification urbaine, habitat, espaces publics, relations interethniques, insécurité, santé, relogement, accompagnement social.



Lucinda Dos Santos

Directrice du bureau d'études Socio-anthropologue

Ingénieur d'études et de conseils
Management des équipes d'études
Supervision des missions
Créations méthodologiques
Conseils politiques et stratégiques



Gérard Guichardon

Psychothérapeute- communication relationnelle

Groupe de paroles
Supervisions
Psy-coachings



Odile Guyot

Intervenante sociale

Réalisation de diagnostics
Réalisation d'audits qualités
Suivi des chantiers de réhabilitation
Suivi des populations spécifiques et des personnes âgées



Roméo Pasquariello

Intervenant social

Réalisation de diagnostics
Suivi des chantiers de réhabilitation
Technicien spécialisé dans la gestion sociale des chantiers.
Traitement statistiques



Anne Bechtold

Architecte - Ubiq Architectes

Spécialiste des projets urbains
Diagnostic urbain - scenarii
Rénovations
Équipements publics

Quelles sont nos références

Projets urbains / diagnostics opérationnels



Diagnostic territorial du quartier du Grand Pont. Concertation et expertise pour préparer la réhabilitation et la résidentialisation. Animation des ateliers de concertation et assistance à l'équipe de maîtrise d'œuvre.

HMF - J. Suchail Architecte - 2009

Diagnostic territorial de la résidence La Perle à Bron. Concertation et expertise pour préparer une réhabilitation et la résidentialisation. Animation des ateliers de concertation et assistance à l'équipe de maîtrise d'œuvre.

Alliade Habitat - BBC Architectes - 2007

Diagnostic partagé pour le classement d'un quartier en CUCS de catégorie 3 dans la commune de Vénissieux. Quartier des Acacias-Viviani, analyse du fonctionnement de deux résidences (privé et public). Co production d'un plan d'actions et ateliers de concertation.

Alliade Habitat - 2007

Deux diagnostics opérationnels dans les résidences (Rochette à Caluire et Bocage à la Mulatière) appartenant à la SA G.Rosset et à l'Opac du Rhône (suivi par le Foyer Notre Dame des Sans Abris) pour préparer la signature de l'accord collectif local préalable à la réhabilitation et établir une concertation avec les locataires.

Opac du Rhône - 2005

Étude pré-opérationnelle concernant le devenir de l'immeuble « Debussy » - GPV Saint-Etienne (42), analyse croisée socio-architecturale, élaboration de scénarii, étude technique et chiffrage.

Loire Habitat - 2005 - UBIQ Architectes

Étude sur l'évolution du produit logement des groupes Mermoz Nord et Sud / projet urbain.

Opac du Grand Lyon - 2005 - UBIQ Architectes

Projet urbain et conseil pour la mise en œuvre opérationnelle et la concertation dans les quartiers Ouest de Montélimar.

Office de Montélimar - 2004 - UBIQ Architectes

Diagnostics sociaux et urbains dans le cadre de la réhabilitation de la résidence Peyssilieu-Mathiolan à Meyzieu.

Opac du Rhône - 2002

Diagnostic et conseil pour le projet urbain du quartier de la Norenchal à Fontaines-sur-Saône.

Opac du Rhône - 2002

Diagnostic et participation aux scénarii de projet urbain pour la requalification du quartier Berlioz à Pontarlier.

Ville de Pontarlier - 2002



Expertise préalable à la programmation du réaménagement de la place du 8 Mai 45 (Lyon 8), création d'un livre.

Communauté Urbaine de Lyon - 1990

Expertise préalable à la programmation du réaménagement du square Bonnet à Tarare (sécurisation, centre ville, animation).

Ville de Tarare - 2003

Expertise préalable à la programmation du réaménagement du secteur du marché dans le centre ville de Neuville sur Saône.

Communauté Urbaine de Lyon - 2000

Expertise préalable à la programmation du réaménagement de la place publique Jean Jaurès dans le centre ville de Pierre-Bénite - Rhône).

Communauté Urbaine de Lyon - 1998

Expertise préalable à la programmation du réaménagement des places publiques Joffre et Jaboulay dans le centre-ville de St Genis-Laval.

Communauté Urbaine de Lyon - 1998

Diagnostic social et urbain du centre-ville de Givors, (en collaboration avec Orgeco).

Ville de Givors - État Pact Urbain - 1998

Et de nombreuses interventions sur le quartier de Bron-Parilly : diagnostic social, facteurs d'insécurité et prospective de peuplement de l'UC8, évolution de la vie sociale et les dysfonctionnements de l'UC4, étude de relogement dans le cadre du projet de démolition et de restructuration de l'UC6A, diagnostics sociaux et assistance à la maîtrise d'ouvrage pour des opérations de réhabilitation de l'UC5 et de l'UC6A, conseil et médiation visant à favoriser la participation habitante et le développement des relations logeur-logés à Parilly Sud.

Opac du Rhône



Étude préalable aux relogements et relogements opérationnels de 10 ménages âgés, migrants d'origine marocaine occupant des logements insalubres dans le centre de Saint Etienne (Valbenoite).

Ville de Saint Etienne, service foncier - 2010

Mission de relogement des locataires du quartier de Dame Blanche à Saint Etienne : Analyse prospective, diagnostic social, plan de relogement, assistance à la maîtrise d'ouvrage, accompagnement social individualisé de 51 ménages.

Alliade Habitat - en cours

Étude préalable aux relogements de 326 ménages du Mas du Taureau (Ville de Vaulx en Velin). Préparation stratégique et politique. Enquête, plan de relogement, création d'un outil informatique de suivi du relogement opérationnel.

Alliade - 2009

Étude préalable aux relogements de familles (quartier G. Péri) occupant des logements appartenant anciennement à l'association Sans Abris et depuis à la SAG. Rosset situés à Mions.

Opac du Rhône - 2009

Relogements tiroirs dans le cadre d'une réhabilitation dans le quartier de Saint Georges à Lyon.

Opac du Grand Lyon - 2008

Accompagnement et mission de relogement des locataires du quartier de Séverine à Saint Etienne : diagnostic social, plan de relogement, assistance à la maîtrise d'ouvrage suivi d'un accompagnement social individualisé de 72 ménages.

Alliade Habitat - 2006 - 2007 - 2008

Étude préalable au relogement des locataires de la Norenchal (Fontaines-sur-saône), diagnostic social, assistance à la maîtrise d'ouvrage pour la concertation avec les habitants et la communication inter-institutionnelle.

Opac du Rhône - 1999

Étude préalable au relogement des ménages résidant dans un îlot ancien de la Croix Rousse (Lyon).

Communauté urbaine de Lyon - SEDL - 1999

Étude préalable au relogement des locataires de l'UC6A (Bron Parilly) diagnostic social, assistance à la maîtrise d'ouvrage pour la concertation avec les habitants, plan de relogement.

Opac du Rhône - 1999



Gestion urbaine et sociale de proximité

Étude préalable à la convention Gestion Sociale et Urbaine de Proximité de la ville d'Ecully dans les quartiers de Sources Pérolier et Cerisiers à Ecully. Elaboration du plan d'actions.

Ville d'Ecully - 2003

Élaboration d'un diagnostic et d'un plan d'action de gestion urbaine de proximité dans un quartier intercommunal Hautchamps-Longchamps dans la ville de Hem, Lys et Roubaix. Rédaction d'une charte de GUP et signature par les partenaires. Ateliers inter-professionnels et concertation habitants.

GIP de Lille - 2007

Missions de médiation de chantiers

Concertation préalable à la réhabilitation du quartier du Mathiolan à Meyzieu . Mise en place d'un chargé de médiation et de gestion sociale du chantier. Ce professionnel est chargé de la relation avec les locataires pendant la durée des chantiers et de la gestion sociale de celle ci. Concertation, communication et suivi des réclamations et de la qualité. 420 logements.

Alliade Habitat - en cours

Concertation préalable à la réhabilitation de la résidence de Saint Alban situé à Lyon 8ème . Mise en place d'un chargé de médiation et de gestion sociale du chantier. Ce professionnel est chargé de la relation avec les locataires pendant la durée des chantiers et de la gestion sociale de celle ci. Concertation, communication et suivi des réclamations et de la qualité. 200 logements.

Alliade Habitat - en cours

Mise en place d'un médiateur de chantier dans le quartier de La Perle à Bron. Ce professionnel est chargé de la relation avec les locataires pendant la durée des chantiers et de la gestion sociale de celle ci. Concertation, communication et suivi des réclamations et de la qualité. 200 logements.

Alliade Habitat - en cours

Mise en place d'un médiateur de chantier dans le quartier de Chénier à Vaulx en Velin. Ce professionnel est chargé de la relation avec les locataires pendant la durée des chantiers et de la gestion sociale de celle ci. Concertation, communication et suivi des réclamations et de la qualité. 200 logements.

Alliade Habitat - en cours

Mise en place d'un médiateur de chantier dans le quartier du Champlong à Saint Genis Laval. Ce professionnel est chargé de la relation avec les locataires pendant la durée des chantiers et de la gestion sociale de celle ci. Concertation, communication et suivi des réclamations et de la qualité. 600 logements.

Opac du Grand Lyon - en cours

Mise en place d'un médiateur de chantier dans la commune de Hazebrouck. Ce professionnel est chargé de la relation avec les locataires pendant la durée des chantiers et de la gestion sociale de celle ci. Concertation, communication et suivi des réclamations et de la qualité. 50 maisons.

Partenord Habitat - 2006



Enquêtes de satisfaction

Quatre enquêtes post réhabilitation dans le quartier de Champlong à Saint Genis Laval (600 logements). Rencontre de ménages. Traitement des données. Restitution.

Opac du Grand Lyon - 2005 - 2006 - 2007 - 2008

Enquête post réhabilitation dans la commune d'Hazebrouck dans le nord de la France. Rencontre de ménages. Traitement des données. Restitution.

Partenord Habitat - 2007

Missions d'accompagnement au conventionnement d'une résidence et vente de logements sociaux

Suivi des acquéreurs et des travaux réalisés lors de la transaction par le bailleur social pour 82 logements situé à saint Genis Laval.

Opac du Grand Lyon - 2008 - 2009

Rencontre au domicile de 500 ménages résidant à Champlong à Saint Genis Laval pour leur faire signer le nouveau bail imposé par le conventionnement de la résidence. Simulations de leur nouvelle APL. Recueil des dossiers pour la CAF.

Opac du Grand Lyon - 2005 - 2006 - 2007 - 2008

Peuplement / Attributions

Évaluation de la charte d'attributions de la ville de Grenoble dans le cadre de la refonte de son dispositif d'accueil des demandeurs de logements sociaux.

Ville de Grenoble - 2002

Assistance au service habitat et à la municipalité dans la stratégie en matière de peuplement et d'attributions de la commune d'Echirolles (38) pendant 3 années, mise à plat des dispositifs d'attribution, travail partenarial sur les critères prioritaires et mise en place d'un outil d'observation évolutif à partir de deux diagnostics sociaux et urbains.

Ville d'Echirolles - 2000 - 2001 - 2002

Étude préalable à la définition du PDALD de l'Allier (diagnostic, animation du partenariat, plan d'action).

Conseil Général de l'Allier - 2000

Gens du voyage et développement durable

Étude de relogement d'une population tzigane vivant en bidonville en région parisienne (Bezons). Entretiens avec la population, scénarios de relogements, état des lieux des pistes et des blocages. Sensibilisation pour la mise en place d'une MOUS spécialisée.

Ville de Bezons - 2006

Étude de réaménagement d'un terrain familial pour des gens du voyage sédentarisés. Entretiens avec la population, scénarios. Concertations. Plans et montage des dossiers de financement. Plans de VRD.

Ville de Valence - UBIQ architectes - 2006

Étude de développement durable : programmation en zone inondable pour la reconversion du site des Iles Noires avec pour objectif la résorption de l'habitat insalubre ; l'aménagement d'un parc paysager, la création de jardins familiaux en bord de Loire. Travail pluridisciplinaire : sociologie, paysage et communication, groupes de concertation.

Communauté d'agglomération de Tours - 2003

Étude préalable pour l'amélioration des conditions d'habitat des gens du voyage sédentarisés dans la cité des marais à Décines. Propositions d'aménagement d'un terrain et d'agrandissement du lieu de vie actuel. Concertations. Ateliers et propositions de plan d'aménagement.

Ville de Décines- UBIQ architectes - 2003

Missions santé

Rencontres et passation d'un questionnaire concernant l'usage du cannabis par les jeunes de moins de trente ans. Objectif : connaître leurs pratiques afin d'améliorer la prévention. Enquête à l'échelle nationale.

CNDT Lyon - 2005

Direction et réalisation de l'étude action sur les besoins des personnes atteintes d'infection VIH ayant des enfants à charge (file active de tous les hôpitaux lyonnais) en vue de la création d'un service spécialisé pour les enfants.

ALS- DASS - 2001

Encadrement d'une enquête auprès des médecins du travail du Rhône sur leurs besoins en matière de prévention du SIDA. Aide à la mise en place d'actions dans les entreprises. Assistance à l'équipe de prévention, soutien méthodologique, rapports et restitutions.

ALS- DASS - 2001



Missions diverses

Analyse statistique. Comparaison des données socio-démographiques de la population de six immeubles du quartier de Bron Parilly (plus de 1200 ménages).

Opac du Rhône - 1997

Étude documentaire sur la caractérisation d'un public cible en vue du lancement d'un produit de loisirs, analyse socio-démographique, étude comportementale par rapport aux pré-adolescents et adolescents.

Entrepreneur privé, J.Sornay - 1997

Étude sur le devenir du Foyer des travailleurs de Pontarlier . Entretiens et analyse pour transformer le foyer en résidence sociale.

Le foyer APAT - 2000

Étude sur les lieux de garde du troisième arrondissement de Lyon et préconisations pour l'ouverture de nouvelles crèches.

Observatoire social de Lyon - 1998

Journées-Colloques

Organisation des journées d'accueil des étudiants de l'ENTPE (380 jeunes). Conférence en séance plénière sur le thème des outils de l'urbain puis journée en ateliers thématiques (20 animateurs) en relation avec des visites de terrain.

ENTPE de LYON - 2007

Organisation et animation de deux journées du CRDSU Rhône Alpes (150 participants) sur la question du logement : réglementation et études de cas.

CR DSU - 2007

Animation du Forum des associations de locataires de l'Opac du Grand Lyon à partir de la présentation et l'enrichissement des résultats de l'enquête de satisfaction.

Opac du Grand Lyon - 2006

Mise en place et animation d'un colloque sur les questions de sida et parentalité. Collaboration au comité d'élaboration, mise en place du colloque et communication lors de la journée de rencontres.

ALS - 2005

Préparation et animation d'un colloque sur le thème " Prévenir la délinquance et l'insécurité, pour une coproduction des réponses " à Romans.

L'atelier projet urbain et développement social du CR DSU - 2000

Communications : " La place de la question ethnique dans un quartier de Vaulx en Velin ". Analyse socio-anthropologique du quartier de la Thibaude dans la perspective d'une réflexion sur les politiques de peuplement.

Université sciences sociales à Grenoble - 2000



Articles

Rédaction d'un texte mis en ligne sur le site de l'ADELS sur la concertation pour participer à la soirée débat sur les projets urbains.

Adels - 2009

Rédaction d'un article sur les chartes d'attributions du relogement et analyse comparative avec des chartes du Nord de la France.

CR DSU - 2007

Rédaction d'un texte mis en ligne sur le site de Millénaire 3 sur les espaces publics à partir des réflexions des veilleurs de Millénaire 3.

DPSA- Communauté Urbaine - 2006

Rédaction des Cahiers du DSU " Prévenir la délinquance et l'insécurité - Des réponses à coproduire ", Numéro 22.

CR DSU - 2002

Compte rendu analytique des rencontres sur « l'implication des collectivités locales dans la gestion sociale et urbaine de proximité ».

Communauté Urbaine de Lyon - 2002

Formations

Animation d'un module de formation sur « le Diagnostic en marchant » théorie, illustrations in situ.

CIFP Nancy - 2002

Préparation et animation de deux journées de formation sur la GUP à Persan : méthode, outils et évaluation.

CNFPT de Grenoble- DIV - 2002

« Les méthodes en sciences sociales. Conduite d'enquête, mise en situation, accompagnement de projet », « comparaison entre le traitement de la délinquance aux Etats Unis et en France ».

Formation acteurs CCPD - 2002

Animation d'un module de formation « élaborer un diagnostic concerté ».

CNFPT du Rhône - 2001

Collaboration et apports d'éléments d'expertise au groupe de travail inter professionnel chargé d'élaborer le projet urbain de la Norenchal (Fontaines sur Saône).

Opac du Rhône - 2000

Suivi pendant deux ans du collectif des animateurs de CCPD du Rhône, rédaction analytique des comptes rendus de réunions mensuelles. Soutien par des apports méthodologiques.

CR DSU Rhône Alpes - 2000 - 2001

Constitution et suivi d'un groupe de concertation, appui méthodologique à l'équipe d'encadrement. Conception d'un journal de quartier bimensuel dans le quartier de Bron sud.

Opac du Rhône - 1999